

Sprawozdanie z działalności  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Miłkach za rok 2014

Miłki 2014

## **I. Informacje ogólne**

### **1. Zasady działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

Podstawowe znaczenie w organizowaniu i świadczeniu pomocy społecznej na terenie Gminy Miłki ma Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, wchodzący w skład lokalnej administracji samorządowej. Ośrodek jest najczęściej pierwszym i zasadniczym miejscem, do którego osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej zwracają się o pomoc.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka

Zasadniczym celem pomocy społecznej jest doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin korzystających z pomocy oraz zintegrowanie ich ze środowiskiem. Świadczeniobiorcy pomocy społecznej są zobowiązani do współpracy w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pomoc udzielana w ramach świadczeń z pomocy społecznej ma charakter przejściowy i zakłada aktywizację osób z niej korzystających.

Pomoc może być przyznana w różnych formach. Należy do nich system zasiłków pieniężnych, usług, pomoc rzeczowa, poradnictwo specjalistyczne i specyficzna działalność zawodowa, jaką jest praca socjalna. Człowiek znajdujący się w sytuacji trudnej, który spotka się z pracownikiem socjalnym otrzyma odpowiednią informację dotyczącą możliwości skorzystania z pomocy, jej form i warunków, na jakich będzie mógł tę pomoc otrzymać.

Pomoc społeczna zakłada współdziałanie pracownika socjalnego i klienta. Brak współudziału i aktywności w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych może stanowić podstawę do odmowy udzielenia pomocy.

## II. Budżet Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 2014

W roku 2014 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłkach wydatkował na realizację zadań kwotę 2 702 273 zł

w tym:	plan	wykonanie
na zadania własne	599 540 zł	557 139 zł
na zadania zlecone	2 178 456 zł	2 145 133 zł
<b>Razem</b>	<b>2 777 997 zł</b>	<b>2 702 273 zł</b>

### Struktura wydatków GOPS w 2014 r w podziale na zadania

Rozdział zgodnie z klasyfikacją budżetową	Wydatki pokryte ze środków gminy	Wydatki pokryte z dotacji zewnętrznych	Razem
85212 świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	-----	1 636 839	1 636 839
85213 Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne	-----	15 737	15 737
85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	5 000	128 712	133 712
85216 Zasiłki stałe	-----	100 711	100 711
85219 Ośrodki Pomocy Społecznej	209 125	86 536	295 661
85295 Pozostała działalność (dożywianie)	136 741	147 278	284 020
85202 Domy Pomocy Społecznej	37 146	-----	37 146
85215 Dodatki mieszkaniowe Dodatki energetyczne	158 582	2 244	160 827
85206 Wspieranie rodziny	-----	27 039	27 039
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze			
<b>Razem</b>	<b>557 139</b>	<b>2 145 133</b>	<b>2 702 273</b>

### III. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej.

#### 1. Świadczenia z pomocy społecznej w 2014r.

#### Rodziny objęte pomocą społeczną

Wyszczególnienie	2014	2013
Liczba rodzin objętych pomocą	265	259
Liczba rodzin osób w rodzinie objętych pomocą	259/1020	265/1020
Liczba osób którym przyznano świadczenie	468	372

#### Powody ubiegania się o pomoc

Powody	Liczba rodzin	
	2014	2013
Ubóstwo	151	120
Długotrwała lub ciężka choroba	40	44
Niepełnosprawność	37	37
Bezrobocie	142	150
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	13	20
Potrzeba ochrony macierzyństwa	44	56
Alkoholizm	12	7
Bezdomność	2	3
Przemoc w rodzinie	1	1
Zdarzenia losowe	0	2

Niewątpliwie jednym z najgroźniejszych problemów ciążących nad klientami pomocy społecznej jest fakt **ubóstwa**. Ubóstwo jest zjawiskiem wielowymiarowym i wieloaspektowym. Za najważniejszy wskaźnik określający zasięg ubóstwa przyjmuje się dochód gospodarstwa domowego. Ubóstwo uwarunkowane jest wieloma czynnikami i w różnym stopniu dotyka poszczególne grupy mieszkańców. Im liczniejsze gospodarstwo domowe, tym większe prawdopodobieństwo życia w niedostatku. Problemy

w zaspokojeniu podstawowych potrzeb (takich jak m.in. wyżywienie, ubranie, koszty utrzymania mieszkania, ochrona zdrowia, uzyskanie wykształcenia) wynikają z braku dostatecznej ilości środków finansowych, jakimi dysponuje rodzina czy osoba, w stosunku do stale rosnących kosztów utrzymania i nie są one wynikiem nieracjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami. Ubóstwo stanowi jedno z najistotniejszych kryteriów, które ma wpływ na przyznanie pomocy.

Istotnym problemem, z jakim borykają się mieszkańcy gminy jest problem **długotrwałej choroby**. Jest to nadal bardzo liczna grupa rodzin, do których kierowana jest pomoc. Rodziny, gdzie występuje ta dysfunkcja to przeważnie rodziny emerytów i rencistów. Korzystały one z pracy socjalnej i pomocy finansowej. Wynika to szczególnie ze zmian demograficznych zachodzących we współczesnym społeczeństwie. Jak wskazują dane statystyczne ilość narodzin na terenie naszego kraju maleje a proporcjonalny udział ludzi poza okresem produktywności rośnie. Pomoc społeczna ma tu za zadanie przede wszystkim zapewnić zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych, których osoby chore nie są w stanie zaspokoić z posiadanych środków finansowych. Długotrwała choroba wiąże się, bowiem z ponoszeniem systematycznych i bardzo wysokich kosztów leczenia wpływając tym samym na znaczne obciążenie budżetu domowego. Mimo funkcjonowania systemu ubezpieczeń zdrowotnych, w oparciu, o który usługi medyczne są finansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia obserwujemy, że koszty leczenia i leków są niewspółmiernie wysokie i generalnie przekraczają możliwości finansowe naszych klientów.

Kolejną przyczyną dysfunkcji osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej jest **niepełnosprawność**. Niepełnosprawność - oznacza stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy, który trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza, bądź uniemożliwia samodzielną egzystencję oraz wypełnianie zadań życiowych i ról społecznych zgodnie z przyjętymi normami. Niepełnosprawną jest osoba, która uzyskała stosowne orzeczenie o inwalidztwie lub stopniu niepełnosprawności.

W 2014r. z powodu niepełnosprawności pomoc uzyskało 37 rodzin i jest to jeden z dominujących problemów. Wśród przyczyn takiej sytuacji należy wymienić m.in.: starzenie się lokalnej społeczności, pogarszający się stan zdrowia mieszkańców spowodowany warunkami i stylem życia, wieloletnim nadużywaniem alkoholu oraz substancji psychoaktywnych. Problemy osób niepełnosprawnych są złożone i obejmują różne obszary funkcjonowania i rozwoju takie jak m.in. bariery (architektoniczne, komunikacyjne), utrudniony dostęp do leczenia i rehabilitacji, utrudniony dostęp do rynku

pracy, zła sytuacja materialna. Często także w/w problemom towarzyszą dysfunkcje w rodzinie (uzależnienia, przemoc). Są one przyczyną pogłębiania się izolacji i wykluczenia społecznego tej grupy osób. Zarówno liczebność tej grupy jak i złożoność występujących problemów, wymaga wielu działań, których celem winna być zarówno poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych jak i ułatwienie im funkcjonowania w społeczności.

Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2014 kierował do tej grupy świadczeniobiorców różne formy pomocy: zarówno materialnej (w postaci zasiłków stałych, okresowych i celowych) jak i pomocy niematerialnej głównie w postaci pracy socjalnej oraz wsparcia asystenta rodziny. Ważnym aspektem pracy socjalnej była praca w środowisku rodzinnym i otoczeniu społecznym osoby niepełnosprawnej, m.in. utrzymywanie stałej współpracy z instytucjami i organizacjami, z pomocy, których korzystają beneficjenci Ośrodka.

Dominującym kryterium dyspanseryjnym wśród osób zgłaszających się o pomoc społeczna do tut. Ośrodka jest **bezrobocie**. Bezpośrednim i najbardziej widocznym skutkiem bezrobocia jest obniżenie statusu materialnego rodziny. Mniej widoczne, lecz nie mniej zagrażające spójności rodziny są skutki psychologiczne bezrobocia (frustracje, utrata autorytetu w rodzinie, obniżenie poczucia wartości). Dlatego oprócz pomocy materialnej większość tych rodzin potrzebuje wsparcia specjalistycznego.

Wśród świadczeniobiorców Ośrodka Pomocy Społecznej najliczniejszą grupę stanowią osoby długotrwale bezrobotne (powyżej 1 roku), które na obecnym rynku pracy mają mniejsze szanse z powodu: wieku, braku motywacji do podjęcia pracy i utrzymania się w zatrudnieniu, a przede wszystkim, niskiego poziomu wykształcenia i braku kwalifikacji zawodowych. Dlatego też ich aktywizacja jest trudna, długotrwała i wymaga wielokierunkowych oddziaływań.

Z danych GOPS wynika, iż w dalszym ciągu dużym problemem wśród mieszkańców Gminy jest **bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego**. Przejawem bezzadności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych są z jednej strony zachowania dzieci związane z łamaniem obyczajów i norm społecznych oraz problemami z nauką, z drugiej strony zaś, brak ze strony rodziców właściwej i adekwatnej postawy wobec tych zachowań.

Często przyczyną pojawiania się problemów natury wychowawczej w rodzinach jest nadużywanie alkoholu, przemoc w rodzinie, niezaradność, bezrobocie. Społecznym skutkiem występowania zjawiska bezzadności opiekuńczo-wychowawczej są konflikty rodzinne, przemoc i agresja, problemy w nauce, słaby start edukacyjny, wzrost przestępczości dzieci i młodzieży, przenoszenie złych wzorców na bieżące i przyszłe

zachowania młodych ludzi. Pomoc tym rodzinom udzielana przez Ośrodek w roku 2014 obejmowała zarówno świadczenia pieniężne jak i wsparcie w odbudowaniu prawidłowych relacji i umacnianiu postaw rodzicielskich. To także ścisła współpraca ze środowiskiem lokalnym w celu objęcia dzieci właściwym programem wychowawczym i wspomagającym.

## **Przemoc**

Bardzo ważnym a zarazem delikatnym problemem **jest przemoc w rodzinie**. Często przyczyną przemocy są uzależnienia. Przemoc w rodzinie to zamierzone i wykorzystujące przewagę siły, działanie skierowane przeciwko członkowi rodziny, naruszające prawa i dobra osobiste, powodujące cierpienie i szkody psychiczne, fizyczne lub materialne. W ramach identyfikacji problemu pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Policji realizują Procedurę Niebieskiej Karty, którą wprowadza się w przypadku stwierdzenia występowania wszelkiej przemocy wobec jakiegokolwiek członka rodziny. Ujawnianie oraz monitorowanie zjawiska przemocy w rodzinie było istotą pracy socjalnej prowadzonej w roku 2014. Fakt, iż pracownik socjalny może uzyskać wsparcie ze strony innych instytucji (Policja, Prokuratura, Sąd, Kurator) daje możliwość skuteczniejszego działania i zapobiegania tego typu problemom.

## **3. Realizacja zadań**

### **1. Dożywianie dzieci.**

W roku 2014 realizowano program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Program wykonywany jest zgodnie z porozumieniem z Wojewodą Warmińsko - Mazurskim. Na realizację Programu dożywiania przeznaczono w gminie w 2014 roku ogółem 139 518,00 zł, z czego środki własne gminy wynosiły 30 000,00 zł., a dotacja z budżetu państwa 109 518,00 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywał zadania wynikające z realizacji Programu. Gmina Miłki zapewnia w 8 szkołach posiłki (w tym gorące) dla dzieci w szkołach podstawowych, gimnazjach, przedszkolach i szkołach średnich dzieci kierowane są na podstawie decyzji GOPS. W ramach realizacji Programu pomocą objęto wielu potrzebujących i uprawnionych do otrzymania pomocy mieszkańców gminy Miłki, którzy chcieli z takiego wsparcia skorzystać.

### **2. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych.**

Zasiłek okresowy adresowany jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium (kryterium dochodowe na podstawie ustawy o pomocy społecznej zostało zweryfikowane Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku i od X.2012r wynosi na osobę w rodzinie 456,00 zł. netto, a na osobę samotną 542,00 zł. netto) oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak możliwości nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2014 Ośrodek przyznał decyzją zasiłek okresowy 85 rodzinom (w tych rodzinach żyło łącznie 299 osób), wypłacił 303 świadczenia.

### **3. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych.**

Zasiłek celowy, to świadczenie skierowane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, koniecznych i niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu. Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

W roku 2014 Ośrodek przyznał zasiłek celowy 33 rodzinom (w tych rodzinach żyło 121 osób). Zasiłki przeznaczone były między innymi na: pokrycie kosztów opału, zakup żywności, odzieży, środków czystości, niezbędnego sprzętu, pokrycie kosztów zakupu leków. W szczególnie trudnych i skomplikowanych sytuacjach rodzinnych przyznawane są zasiłki celowe specjalne, których w 2014 roku udzielono 8 rodzinom.

### **4. Praca socjalna.**

Ważnym zadaniem pomocy społecznej realizowanym w ramach zadań własnych gminy jest praca socjalna. Praca socjalna jest działalnością zawodową skierowaną na przywrócenie lub wzmocnienie zdolności osób i rodzin do funkcjonowania w społeczeństwie, oraz doprowadzenie ich do samodzielności życiowej i rozwoju. Praca socjalna jest jedną z form usług socjalnych, oprócz profesjonalnego poradnictwa zalicza się do niej pomoc w załatwieniu spraw codziennych oraz pomoc w utrzymywaniu kontaktów z otoczeniem. Praca socjalna może być prowadzona niezależnie od ich sytuacji dochodowej. Pracownik socjalny we współpracy z organizacjami społecznymi, kościołami, stowarzyszeniami, osobami fizycznymi, fundacjami i innymi podmiotami pomaga



w integracji osób ze środowiskiem. Umożliwia aktywizację zawodową i społeczną tych osób.

Praca socjalna polega między innymi na:

- pomocy osobom poprzez skierowanie do odpowiednich instytucji,
- umówieniu rodzin ze specjalistami właściwych poradni,
- utrzymywaniu ścisłej współpracy z kuratorami,
- pomocy w redagowaniu pism procesowych
- pomocy w wypełnianiu różnego rodzaju wniosków i pism urzędowych
- współpracy ze szkołami,
- stałej współpracy z Urzędem Pracy odnośnie aktualnych ofert pracy i szkoleń,
- kierowaniu osób o ustalenie stopnia niepełnosprawności do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności ,
- stałej współpracy z placówkami służby zdrowia, policją,
- informowaniu ofiar i sprawców przemocy o przysługujących im prawach oraz formach pomocy.

W roku 2014 pracownicy socjalni Ośrodka udzielili pomocy tylko w formie pracy socjalnej 327 rodzinom (w rodzinach tych żyło 1205 osób).

#### **5. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.**

W 2014 roku Ośrodek pokrywał odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej jednej osobie, na łączną kwotę 37 146 zł.

#### **6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.**

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi dochód bądź uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Jest to zadanie własne, na które otrzymujemy dotację.

W roku 2014 Ośrodek wypłacał miesięcznie zasiłki stałe 24 osobom na łączną kwotę 100 711 zł.

#### **7. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.**

W roku 2014 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne 14 osobom pobierającym zasiłek stały. Ośrodek otrzymał i wydatkował na powyższe 6 975 zł.

Jest to zadanie własne, na które otrzymujemy pełną dotację.

## Zadania własne w 2014 roku

FORMA POMOCY	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota Świadczeń w zł.	Kwota dotacji
Posiłki w szkole	320	37 290	139 518	109 518
Zasiłek okresowy	85	303	128 712	128 712
Zasiłki celowe i w naturze w tym: Zasiłki celowe specjalne	33 8	X	5 000 1 350	-
Oplata za DPS	1	12	29 038	-
Zasiłek stały	24	229	100 711	100 711
Składki na ubezpieczenie zdrowotne w pomocy społecznej- dla osób pobierających zasiłki stałe	14	151	6 975	6 975

### 8. Wspieranie rodziny

Gmina Miłki podjęła starania w 2014 roku dotyczące otrzymania dotacji celowej z budżetu państwa na pokrycie kosztów zatrudnienia asystenta rodziny, w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2014 „Asystent rodziny”. Przekazana za pośrednictwem Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, kwota 27 039,00 zł stanowiła prawie 70% przeznaczonych przez GOPS wydatków, związanych z zatrudnieniem asystenta rodziny w 2013 roku.

Łączna liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny	Liczba osób w rodzinie	
	ogółem	w tym dzieci
10	47	33

### 9. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ( z późn. zm.) jest dokumentem, który reguluje kwestie działań podejmowanych w celu rozwiązywania przemocy w rodzinie. Definiuje ona pojęcie przemocy w rodzinie, określa zadania organów administracji rządowej i jednostek samorządu terytorialnego w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, zasady postępowania wobec osób doznających przemocy w rodzinie oraz zasady postępowania wobec sprawców przemocy.

Ustawa nakłada na gminy obowiązek tworzenia programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie, prowadzenia poradnictwa i interwencji, zapewnienia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia oraz powołania zespołu interdyscyplinarnego. W ramach poradnictwa gmina ma za zadanie prowadzić również działania edukacyjne służące wzmocnieniu kompetencji opiekuńczych i wychowawczych rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą.

Uchwałą nr VII/47/2011 Rady Gminy Miłki z dnia 24 marca 2011 roku w sprawie określenia i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania został powołany Zespół Interdyscyplinarny.

Zespół składa się z grupy specjalistów, reprezentujących instytucje wchodzące w skład lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy:

- a) Pracownik GOPS – Przewodnicząca Zespołu
- b) Kierownik GOPS
- c) Dzielnicowy Gminy Miłki
- d) Pedagog z Zespołu Placówek Oświatowych w Miłkach
- e) Nauczyciel Szkoły Podstawowej w Staświnach
- f) Nauczyciel Szkoły Podstawowej w Rydzewie
- g) Członek Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- h) Strażnik Gminny
- i) Pielęgniarka NZOZ w Miłkach
- j) Kurator Zawodowy dla dorosłych
- k) Kurator zawodowy dla nieletnich
- l) Prezes Stowarzyszenia „Do Przodu”

Zadaniem wszystkich członków Zespół jest m.in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych, podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym problemem przemocy. Wniosek o zwołanie posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego może złożyć każda instytucja z terenu Gminy Miłki, jak również osoba fizyczna za pośrednictwem przedstawiciela, będącego członkiem Zespołu.

Zespół Interdyscyplinarny może tworzyć Grupy Robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład Grup Roboczych wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów

Alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia. W posiedzeniach Grup mogą również uczestniczyć kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadaniem Grup Roboczych jest:

- opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych mogą przetwarzać dane osób dotkniętych przemocą w rodzinie i osób stosujących przemoc w rodzinie dotyczące: stanu zdrowia, nałogów, skazań, orzeczeń o ukaraniu, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym i administracyjnym, ale są zobowiązani do zachowania poufności wszelkich informacji i danych, które uzyskali przy realizacji zadań. Obowiązek ten rozciąga się także na okres po ustaniu członkostwa w Zespole Interdyscyplinarnym oraz Grupach Roboczych.

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nakłada obowiązek zwoływania posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego nie rzadziej niż raz na kwartał. W roku 2014 odbyły się sześć spotkań członków Zespołu Interdyscyplinarnego zwołane przez przewodniczącego Zespołu. Oprócz spotkań Zespołu miały miejsce spotkania grup roboczych, podczas których m.in. były opracowywane plany pracy w indywidualnych przypadkach. W 2014 roku powołano do pracy 23 spotkania grup roboczych, a podejmowane były działania na rzecz 20 rodzin..

Do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 23 formularzy „**Niebieska Karta**” z Komendy Powiatowej Policji i jeden formularz z GOPS Miłki.

## 10. Klub Integracji Społecznej

Diagnoza potrzeb lokalnej społeczności wskazała na potrzebę utworzenia instytucjonalnej formy reintegracji społeczno- zawodowej osób zagrożonych społecznie. W odpowiedzi na taką potrzebę Zarządzeniem Nr 1/2014 Kierownika GOPS z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie powołania KIS.w strukturze Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej utworzono Klub Integracji Społecznej w Miłkach. Dnia 17 lipca 2014 r. złożony został wniosek o nadanie certyfikatu KIS, który poddany został ocenie formalnej i merytorycznej. Wojewoda Warmińsko -Mazurski przyznał certyfikat nr 1/2014 dnia 2 października 2014 r.

Klub Integracji Społecznej w Miłkach dał możliwość 12 osobom z naszej gminy uczestnictwa w zajęciach ze specjalistami, które w znacznym stopniu podniosły ich kompetencje społeczne. W okresie marzec – sierpień 2014 r. organizowane były spotkania z psychologiem, prawnikiem, terapeutą oraz doradcą zawodowym – zarówno w formie grupowej jak i indywidualnej. Działalność KIS była finansowana w całości z pozyskanych funduszy w ramach Pilotażu Systemu Certyfikacji Klubów Integracji Społecznej projekt pn. „Kompleksowe formy reintegracji społeczno-zawodowej w środowisku lokalnym”

## II. Świadczenia rodzinne

### 1. Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych

System świadczeń rodzinnych jest systemem pozaubezpieczeniowym, zorganizowanym na zasadzie zaopatrzeniowej, finansowanym z budżetu państwa. W gminie Miłki realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej.

Świadczenia rodzinne są udzielane na okresy zasiłkowe,

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadza następujące rodzaje świadczeń:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna a od 1 stycznia 2013 roku specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka.

Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu netto, tj. po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, i wynosi **574,00 zł. na osobę lub 664,00 zł.**, jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne. Określone w ustawie kryterium dochodowe powinny spełniać rodziny ubiegające się o zasiłek rodzinny oraz specjalny zasiłek opiekuńczy. Pozostałe świadczenia są niezależne od wysokości dochodu rodziny.

Obowiązuje zasada, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łożenia na dzieci są ich rodzice. W przypadku, gdy ich środki są niewystarczające do wychowania i utrzymania dzieci, przysługuje pomoc państwa w postaci świadczeń rodzinnych. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców.

Zasiłek rodzinny przyznawany jest w zależności od wieku dziecka pozostającego na utrzymaniu osoby uprawnionej i wynosi:

- 77,00 zł. na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 106,00 zł. na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 115,00 zł. na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znaczym stopniu niepełnosprawności.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka (1 000,00 zł. na dziecko; jest to świadczenie jednorazowe);
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400,00 zł. miesięcznie),
- 3) samotnego wychowywania dziecka (170,00 zł. miesięcznie na dziecko oraz na dziecko niepełnosprawne 250,00 zł. - nie więcej jednak niż dwa dodatki w jednej rodzinie);
- 4) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (80,00 zł. miesięcznie na trzecie i na następne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego);
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (60,00 zł. miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, 80,00 zł. - na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia);
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego (100,00 zł. jednorazowo - każda klasa szkoły do policealnej włącznie oraz na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne);
- 7) podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (90,00 zł. miesięcznie na zamieszkanie w internacie lub 50,00 zł. miesięcznie na dojazd do szkoły - wypłacany przez 10 miesięcy w roku).

Aby skorzystać z dodatków należy mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto, do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie innych warunków związanych z powodem przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych realizowane są **świadczenia opiekuńcze**:

1) **zasiłek pielęgnacyjny** (153,00 zł. miesięcznie) - świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.

Do zasiłku pielęgnacyjnego nie mają prawa osoby, które nabyły uprawnienie do dodatku pielęgnacyjnego wypłacanego przy emeryturze lub rencie z FUS;

2) **świadczenie pielęgnacyjne** (1200,00 zł. miesięcznie) - przyznawane jest osobom, które rezygnują z pracy zawodowej lub nie podejmują zatrudnienia by opiekować się niepełnosprawnym dzieckiem wymagającym szczególnej opieki (także osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny).

3) **Specjalny zasiłek opiekuńczy** (520 zł miesięcznie) – przyznawany jest osobom rezygnującym z zatrudnienia, na którym ciąży obowiązek alimentacji w celu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny legitymujący się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

4) **Zasiłek dla opiekunów** (520 zł miesięcznie) - przysługuje osobie, której prawo prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dziennik Ustaw pozycja 1548 oraz z 2013 roku pozycja 1557) z dniem 1 lipca 2013 r. Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobom, które do 15 września 2014 r. złożyły wniosek o przyznanie w/w świadczenie.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zalicza się również zapomoga wypłacana w związku z urodzeniem się dziecka: jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka w wysokości 1 000,00 zł., przysługuje jeżeli dochód na jedno go członka rodziny nie przekracza 1922 zł; zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa.

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne oraz specjalny zasiłek opiekuńczy opłacane są składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Ośrodek na bieżąco musi kontrolować i monitorować sytuację swoich klientów oraz członków ich rodzin, którzy podejmują zatrudnienie poza granicami kraju. Przepisy o koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego, którymi w głównej mierze zajmuje się Marszałek Województwa pozwalają korzystać naszym obywatelom ze świadczeń rodzinnych poza granicami ( tam gdzie zachodzi koordynacja), ale w ścisłej zależności i współpracy z jednostką pomocy społecznej z terenu miejsca zamieszkania.

Jednocześnie Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca **składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe** dla 23 osób opiekujących się niepełnosprawnymi członkami rodziny na kwotę 49 409 zł oraz **składki na ubezpieczenia zdrowotne** dla 15 osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne oraz zasiłek dla opiekuna na kwotę 8 798 zł. Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji świadczeń rodzinnych obsługiwał w 2014 roku 311 rodzin, a na 434 dzieci w tych rodzinach wypłacany był zasiłek rodzinny.



## 2. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba świadczeń

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba Świadczeń	Kwota Świadczeń
		2014 rok	2014 rok
1	Zasiłek rodzinny	5197	518 776 zł
2	Dodatki do zasiłków Rodzinnych, w tym z tytułu:	2502	233 453 zł
2.1	Urodzenia dziecka	21	21 000 zł
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	14	5 413 zł
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	205	37 740 zł
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:	301	22 880 zł
2.4.1	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	60	3 600 zł
2.4.2	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	241	19 280 zł
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	346	34 600 zł
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	642	33 980 zł
2.6.1	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	47	4 230 zł

2.6.2	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której jest szkoła	595	29 750 zł
2.7.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	973	77 840 zł
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami (poz.1+2)	7 699	752 229 zł
4	Zasiłki pielęgnacyjne	1 316	201 348 zł
5	Świadczenia pielęgnacyjne	183	134 720 zł
6	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	183	36 600 zł
7	Świadczenia opiekuńcze (poz.4+5)	1499	336 068 zł
8	Specjalny zasiłek opiekuńczy	49	25 480 zł
9	Razem świadczenia	9247	1 118 777 zł
10	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia	31	31 000 zł
11	Zasiłek dla opiekuna	189	99 433 zł
12	Składka emerytalno rentowa	288	49 409 zł
13	Fundusz alimentacyjny	832	295 544 zł
11	Ogółem	10 587	1 589 164 zł

## **II. Dodatki mieszkaniowe**

W 2014r przyjęto i rozpatrzono 132 wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego i wypłacono na kwotę 167 073 zł.

## **III. Fundusz alimentacyjny**

### **1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłkach prowadzi postępowanie ogółem wobec 91 dłużników, z czego:

- jako organ właściwy wierzyciela i organ właściwy dłużnika prowadzi postępowanie wobec 13 dłużników,
- jako organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika prowadzi 36 postępowań,
- jako organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania wierzyciela prowadzi 42 postępowań, z czego 2 dłużników przebywa aktualnie poza granicami kraju, a 4 dłużników przebywa aktualnie w zakładzie karnym.

W toku prowadzonego postępowania w 2014 roku przeprowadzono 13 wywiadów alimentacyjnych, po czym poinformowano komornika o ustaleniach z wywiadów. W wyniku ustaleń zawartych w wywiadach zobowiązano 5 dłużników do zarejestrowania się w Urzędzie Pracy, jako osoby bezrobotne. Dla 8 dłużników wystąpiono z wnioskiem o aktywizację do PUP w Giżycku. W związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa (określonym w art. 209 §1 kodeksu karnego) złożono 21 wniosków o ściganie. W 2014 roku odzyskano od dłużników alimentacyjnych kwotę 28 989 zł tytułem wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2014 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłkach otrzymał z budżetu państwa na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie społeczne kwotę 1 664 527 zł. z przeznaczeniem na wypłatę świadczeń, a kwotę 8 798 zł na składki na ubezpieczenie zdrowotne.

W okresie od 1 stycznia do dnia 31 grudnia 2014 roku przyjęto 451 wnioski wraz z dokumentacją o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 38 wniosków o świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2014 roku wydano 76 decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego (w 38 decyzjach ustalono uprawnienia do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, natomiast 38 decyzji związanych było ze zwrotem przez dłużników alimentacyjnych należności z tyt. wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego).

## Podsumowanie

Głównym celem GOPS jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując przy tym własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Udzielaniem wsparcia osobom potrzebującym zajmują się organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując na zasadzie partnerstwa z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Pomoc społeczna obejmuje swoim działaniem wciąż nowe kategorie osób. W związku z pojawiającymi się nowymi problemami społecznymi, nowymi typami trudnych sytuacji życiowych i wchodzeniem do systemu pomocy społecznej wciąż nowych kategorii klientów istnieje potrzeba profesjonalizacji zawodu pracownika socjalnego. Wiąże się z nią również powstawanie nowych programów szkoleniowych, edukacyjnych i nowych rozwiązań prawnych i instytucjonalnych.

Prawidłowe funkcjonowanie pomocy społecznej zależne jest od sposobu jej organizacji oraz umiejętnym podejściem do osób które korzystają z pomocy bądź osoby która tej pomocy oczekuje.

Przedstawione sprawozdanie pokazuje wielorakość i różnorodność zadań, jakie realizuje Ośrodek na podstawie zapisów ustawowych. Ta wielorakość wymusza na nas konieczność ciągłego doskonalenia i profesjonalizacji działań.

Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Miłkach

*Agnieszka Chrzanowska*

**GMINNY OŚRODEK POMOCY  
SPOŁECZNEJ W MIŁKACH**  
ul. Sportowa 4, 11-513 Miłki  
tel. 87 428 18 01, fax 87 4211007  
NIP 8451858023 REGON 519630185

## Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

W celu umożliwienia osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie sami pokonać wykorzystując własne możliwości należy:

1. Zwiększyć motywację osób wykluczonych społecznie poprzez aktywny udział w poszukiwaniu zatrudnienia, wzmocnienie motywacji w ramach warsztatów aktywizacyjnych. Pozyskanie środków na kontynuację działalności Klubu Integracji Społecznej.
2. Zwiększenie środków finansowych w ramach zadań własnych na zasiłki celowe, na zakup opału, żywności i leków, ponieważ liczba osób potrzebujących wzrasta .
3. Zwiększenie aktywności poszukiwania pracy poprzez udział podopiecznych w projektach.
4. Dalsze zatrudnianie asystenta rodziny. Praca asystenta zwiększy szanse rodzin na ich prawidłowe funkcjonowanie, jednocześnie stanowi oszczędność gminy z tytułu opłat za rodziny zastępcze.
5. Zwiększenie kadry pracowników socjalnych zgodnie z obowiązującą ustawą o pomocy społecznej. Zatrudnienie trzeciego pracownika socjalnego.
6. Nawiązanie współpracy z organizacjami pozarządowymi.
7. Utworzenie Centrum Integracji Społecznej działającej na terenie gminy Miłki.
8. Utworzenie punktu Konsultacyjnego dla ofiar przemocy w rodzinie.
9. Stworzenie samopomocowych grup wsparcia dla osób uzależnionych.
10. Nawiązanie współpracy z Bankiem Żywności w celu pozyskania produktów żywnościowych dla osób najuboższych.

Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Miłkach  
*Agnieszka Czuchanowska*